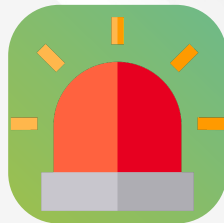




ดีคอนเนค.ไทย 

# dConnect

การขับเคลื่อนองค์กรมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นเมืองดิจิทัล



# dConnect

## แพลตฟอร์มแอปพลิเคชันสำหรับองค์กรส่วนท้องถิ่น

แพลตฟอร์มที่เชื่อมต่อองค์กรของคุณสู่ประชาชนอย่างใกล้ชิด ครบทุกการบริการในที่เดียว ทั้งส่งข่าวสารประชาสัมพันธ์แบบทันเหตุการณ์ ผ่านข้อความ รูปภาพ และวิดีโอ พร้อมระบบโต้ตอบอัตโนมัติ ช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ

เพิ่มเติมด้วยฟังก์ชันพิเศษ สำหรับการร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนสามารถสื่อสารปัญหาได้โดยตรง บริการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น ค่าขยะและค่าน้ำประปา สะดวก รวดเร็ว และง่ายดาย พร้อม เบอร์โทรฉุกเฉิน ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายเมื่อเกิดเหตุไม่คาดฝัน

## ผู้ใช้งานบนไลน์



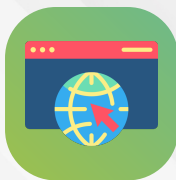
### ชำระค่าบริการ

สามารถชำระค่าบริการ ค่าจัดเก็บขยะ ค่าน้ำประปา ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยชำระผ่านช่องทางพร้อมเพย์ หรือ บัญชีธนาคาร



### ร้องเรียนร้องทุกข์

สามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และติดตามผลคำร้องผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ได้



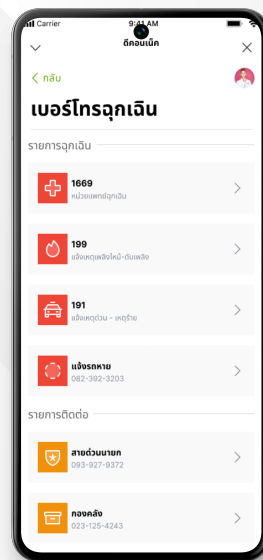
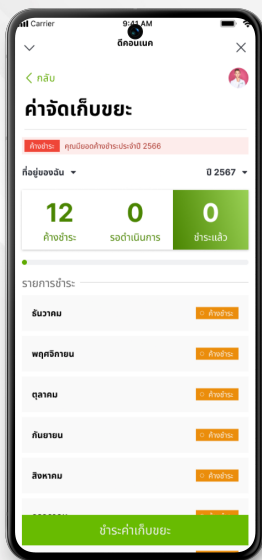
### เว็บไซต์หน่วยงาน

เข้าผ่านเฟซบุ๊ก ลิงค์ไปสู่อื่นๆ



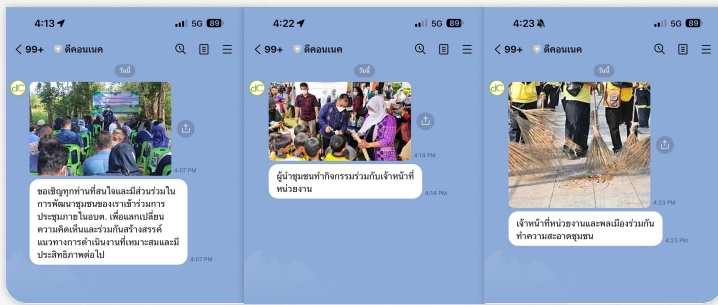
### เบอร์โทรฉุกเฉิน

มีข้อมูลเบอร์โทรฉุกเฉิน พร้อมสามารถเลือกโทรจาก แอปพลิเคชันไลน์ได้ทันที





# ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน



## LINE Official Account

LINE OA เพื่อบริการประชาชนที่เข้าถึงง่าย ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร บริการหน่วยงาน และแจ้งเตือนสำคัญได้รวดเร็วส่งข้อความตรงถึงประชาชน พร้อมฟีเจอร์ตอบคำถามอัตโนมัติ สะดวก ใช้งานง่าย ทุกที่ ทุกเวลา เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเพื่อประชาชน

## LINE Rich Menu

เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารด้วยริชเมนูที่ออกแบบเฉพาะ เพื่อให้เหมาะกับการกิจและบริการของหน่วยงานคุณ โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมช่วยสร้างสรรค์เมนูที่ใช้งานง่าย เข้าถึงประชาชนได้สะดวก ตอบโจทย์ทุกความต้องการ



# ระบบจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่แอดมิน

## ระบบจัดการร้องเรียนครบวงจร

เพิ่มหัวข้อร้องเรียนได้ไม่จำกัด พร้อมกราฟและสถิติสรุปทุกเดือน ค้นหาเรื่องและสถานะง่ายตาย ดูข้อมูลเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และระยะเวลาการดำเนินการได้ทันที สร้างรายงานตามช่วงเวลา และระบุตำแหน่งปัญหาอย่างแม่นยำ ช่วยให้การจัดการเรื่องร้องเรียนรวดเร็วและโปร่งใส

## ระบบจัดการเก็บค่าชเย

สรุปกราฟและสถิติรายเดือน พิมพ์ใบแจ้งหนี้-ใบเสร็จ ได้ทั้งรายเดือนและรายปี รองรับการกำหนดค่าชเยหลายรูปแบบ ตรวจสอบยอดค้างชำระได้ทันที พร้อมชำระออนไลน์ผ่าน QR Code และพิมพ์รายงานสรุปสถานะชำระสะดวก ครบ จบในระบบเดียว

## ระบบจัดการเบอร์โทรฉุกเฉิน

สร้างและกำหนดเบอร์ได้ไม่จำกัด พร้อมแสดงสถิติการใช้งานสูงสุด 3 อันดับ เปิด-ปิดการใช้งานได้สะดวก มีป้ายกำกับบอกรายละเอียดชัดเจน ใช้งานง่าย ตอบโจทย์ทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน



## เลือกแพ็คเกจ ดังนี้

บริการ แพ็คเกจ	ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ระบบชำระค่าเก็บขยะ	ระบบชำระค่าน้ำประปา
Basic 1	✓	✗	✗
Basic 2	✗	✓	✗
Basic 3	✗	✗	✓
Standard 1	✓	✓	✗
Standard 2	✓	✗	✓
Standard 3	✗	✓	✓
Full Services	✓	✓	✓

\*หมายเหตุ : ทุกแพ็คเกจรวม ระบบเบอร์โทรฉุกเฉิน ระบบบริหารจัดการแอดมินและ ระบบสมาชิก

### ดีคอนเนค.ไทย

📍 99/349 อาคาร ณ นคร ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

☎ โทร : 02-576-1942 , 081-546-5594

✉ Email : [dconnect@dbay.co.th](mailto:dconnect@dbay.co.th)

🌐 <https://ดีคอนเนค.ไทย>

<https://www.dconnect.in.th>

